



Polityka Jakości i Środowiskowa

Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Myślenicach

Nadrzędnym celem Samodzielnego Zespołu Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Myślenicach jest świadczenie usług medycznych na wysokim poziomie, zapewniając pacjentom i osobom odwiedzającym, a także personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług w SP ZOZ w Myślenicach, opracowano i wdrożono system zarządzania jakością zgodny z międzynarodową normą ISO 9001: 2015 oraz system zarządzania środowiskowego wg normy ISO 14001:2015.

Zadania stojące przed naszym Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Myślenicach są realizowane przez:

- rozszerzenie zakresu świadczonych usług medycznych,
- stałe i systematyczne podwyższania wiedzy, umiejętności zawodowej pracowników w zakresie opieki medycznej nad pacjentem,
- doskonalenie działań organizacyjnych i technicznych dla poprawy warunków bytowych pacjenta,
- dążenie do poprawy warunków pracy personelu,
- uświadamianie i angażowanie personelu w działania na rzecz poprawy jakości oferowanych usług.
- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi dotyczącymi realizowanych usług zdrowotnych oraz postępowanie zgodnie z zobowiązaniami dotyczącymi ochrony środowiska,
- zobowiązanie do ciągłego doskonalenia oraz zapobiegania zanieczyszczeniom,
- zmniejszenie oddziaływania na środowisko poprzez właściwe gospodarowanie odpadami, wodą i energią.

W oparciu o ogólne cele jakościowe i środowiskowe opracowane są cele szczegółowe podlegające zatwierdzeniu do realizacji i okresowo weryfikowane przez Dyрекcję SP ZOZ w Myślenicach.

Dyrekcja SP ZOZ w Myślenicach zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji powyższej polityki.

Myślenice, dnia 02.01.2018r.

PEŁNOMOCNIK DYREKTORA
d/s Zintegrowanego Systemu Zarządzania
Jakością i Zarządzania Środowiskowego
[Signature]
mgr inż. Monika Swachta

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zakładu
Opieki Zdrowotnej w Myślenicach

[Signature]
Adam Stwceń