**POLITYKA CIĄGŁOŚCI DZIAŁANIA**

1. Najwyższe kierownictwo Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Myślenicach dbając o ciągłość realizacji obowiązków przypisanych podmiotowi leczniczemu, mając na uwadze odpowiedzialność za realizację priorytetowych usług, jakimi są świadczenia zdrowotne, zobowiązuje się do:
2. zidentyfikowania, zaplanowania, zapewnienia zasobów i wdrożenia działań zapobiegawczych, które zmniejszą ryzyko zakłóceń kluczowych usług we wszystkich obszarach objętych zakresem niniejszej Polityki;
3. przygotowania odpowiedzi na krytyczne incydenty, uzgodnienia sposobu zapewnienia niezbędnych zasobów oraz priorytetów w taki sposób, aby odtworzyć kluczowe usługi i umożliwić powrót do normalnego trybu pracy w zaplanowanym czasie;
4. przygotowania i utrzymania procedur oraz zapewnienia zasobów niezbędnych do utrzymania skutecznej komunikacji w sytuacji kryzysowej;
5. umożliwienia, w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej, utrzymania najwyższego osiągalnego w bieżących warunkach poziomu realizacji kluczowych usług, odpowiednie uregulowania bezpieczeństwa informacji w umowach z wszystkimi zainteresowanymi stronami;
6. przygotowania i utrzymania procedur oraz zapewnienia zasobów niezbędnych do umożliwienia sprawnej współpracy organizacji z lokalnymi służbami ratunkowymi, administracją państwową i samorządową oraz innymi organizacjami uczestniczącymi w akcji awaryjnej w sytuacji kryzysowej;
7. posiadania aktualnego i skutecznego Planu Ciągłości Działania obejmującego swoim zakresem krytyczne procesy wspierające realizację usług / dostarczanie produktów, tak aby procedury, siły, środki oraz umiejętności pracowników umożliwiały zarówno normalną, bieżącą działalność, jak i działalność w warunkach zdarzeń kryzysowych i awarii.
8. Inicjatywa ta obejmuje wszystkich pracowników oraz kierownictwo organizacji. Całokształtem prac związanych z budowaniem i utrzymywaniem SZCD zajmuje się Pełnomocnik ds. SZCD, którego zadaniem jest m.in. monitorowanie i raportowanie skuteczności wdrożenia niniejszej Polityki.
9. Szczególną rolę odgrywają kierujący poszczególnymi jednostkami organizacyjnymi, którzy dbają o aktualność poszczególnych scenariuszy Planu Ciągłości Działania, planów awaryjnych, a także zapewniają odpowiednie szkolenia dla członków zespołów awaryjnych.
10. Nad całością SZCD czuwa najwyższe kierownictwo organizacji, które m.in. dokonuje corocznych przeglądów i aktualizacji Polityki.
11. Elementami doskonalącymi SZCD są ćwiczenia, testy oraz szkolenia. Kierownictwo oraz pracownicy organizacji są na bieżąco przygotowywani do działania w przypadku sytuacji kryzysowej, wykorzystując możliwości SZCD.
12. Krytyczne/wspierające procesy i podprocesy są przeanalizowane i opisane w taki sposób, aby każda jednostka organizacyjna działała automatycznie w tzw. sposób zastępczy.
13. Zapisy Polityki oraz procedur związanych z ciągłością działania są powszechnie komunikowane w organizacji.