Załącznik nr 1

do Standardów Ochrony Małoletnich

**Zasady bezpiecznego kontaktu Personelu**

**z dzieckiem - pacjentem**

1. W kontakcie z dzieckiem Personel Szpitala wykazuje życzliwość, empatię i szacunek, wrażliwość kulturową i postawę nieoceniającą.

2. Każde dziecko ma prawo, aby rodzice/opiekunowie towarzyszyli mu podczas leczenia zawsze, kiedy tego potrzebuje.

3. We wszystkich działaniach podejmowanych wobec dziecka kierujemy się jego dobrem i najlepszym interesem, przy poszanowaniu jego praw.

4. Kontakt bezpośredni z dzieckiem:

- Zanim zaopiekujesz się dzieckiem – przedstaw się i powiedz kim jesteś;

- Przekazuj informacje językiem zrozumiałym dla dziecka. Sprawdź, czy dziecko zrozumiało sytuację oraz skutki zaplanowanych działań medycznych i terapeutycznych;

- Upewnij się, ze dziecko wie o możliwości zadawania pytań;

- W komunikacji z dzieckiem zawsze mów prawdę i zwracaj uwagę innym osobom na potrzebę mówienia prawdy dziecku;

- Korzystaj z alternatywnych form komunikacji z dzieckiem, które tego potrzebuje, szczególnie z dzieckiem niepełnosprawnym.

5. Zapewnienie dziecku sprawczości:

- Zwracaj się do dziecka po imieniu w formie jaką zaproponuje dziecko;

- Pamiętaj, ze dziecko jest podmiotem - nie rozmawiaj z rodzicami/opiekunami dziecka jakby go nie było przy tym;

- W miarę możliwości pozwól dziecku na wybór w sytuacji, gdy jest to możliwe;

- Uszanuj prawo dziecka do zmiany nastroju, zmiany zdania - pobyt w Szpitalu to dla dziecka stres.

6. Poszanowanie intymności dziecka:

- Podczas badania medycznego odsłaniaj partiami ciało dziecka. W trakcie badania fizykalnego korzystaj z parawanu. W trakcie badania dziecku w gabinecie powinien towarzyszyć rodzic/opiekun.

- Kontakt fizyczny z dzieckiem np. przytulanie, głaskanie może mieć miejsce tylko za jego zgodą lub gdy zgłosi taką potrzebę.

- Szanuj potrzebę wypoczynku dziecka: snu, ciszy, przyciemnionych świateł w nocy.

7. Współpraca z rodzicami/ opiekunami:

- Informuj dziecko i rodziców o zasadach obowiązujących w Szpitalu. Podkreślaj znaczenie ich przestrzegania dla minimalizowania dyskomfortu dla wszystkich pacjentów;

- Zadbaj o to, aby rodzic/opiekun miał zawsze aktualną informację o stanie zdrowia dziecka;

- Współpracuj z rodzicami/opiekunami w procesie przygotowania i uspokojenia dziecka, spytaj co dziecko lubi, co je irytuje.

8. Ochrona dzieci przed krzywdzeniem:

- Reaguj, jeśli podejrzewasz, że dziecku dzieje się krzywda;

- W sytuacji, gdy rodzic/opiekun lub inna osoba z Personelu straszy dziecko, bagatelizuje jego potrzeby – zareaguj i przypomnij zasady komunikacji z dzieckiem;

- Jeśli coś w zachowaniu dziecka lub rodzica/opiekuna cię niepokoi poproś inną osobę, aby uczestniczyła w wizycie/ badaniu/ zabiegu;

- Zwróć uwagę na to, aby w Szpitalu/oddziale przebywały tylko osoby do tego uprawnione.

9. NIGDY !!!:

- Nie naruszaj praw dziecka do intymności i prywatności. Nie ujawniaj danych osobowych ani wrażliwych dziecka osobom do tego nieuprawnionym;

- Nie omawiaj sytuacji dziecka ignorując jego obecność;

- Nie ograniczaj możliwości pobytu rodzica/opiekuna przy dziecku. Nie lekceważ tego, że oni znają dziecko najlepiej;

- Nie strasz dziecka i nie szantażuj w celu nakłonienia do współpracy;

- Nie ignoruj i nie bagatelizuj uczuć dziecka np. strachu, lęku przed bólem, niepewności w nowej sytuacji;

- Nie okłamuj dziecka – nie mów, że nie będzie bolało, jak będzie;

- Nie wyciągaj pochopnych wniosków o rodzinie dziecka;

- Nie zakładaj, że dziecko i jego rodzina wie jak funkcjonuje Szpital. To ty musisz przekazać niezbędne informacje w tym zakresie;

- Nie dopuszczaj do sytuacji, w których dzieci lub rodzice/opiekunowie czują się dyskryminowani lub otrzymują niższy standard opieki;

- Nie krzycz, nie zawstydzaj, nie upokarzaj, nie lekceważ i nie obrażaj dziecka, ani jego rodziców/ opiekunów.